

项目支出绩效自评表  
(2025年度)

|          |                                                                                                                                                                                                                                |               |        |                                                                                                                                                     |        |          |         |                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|---------|---------------------------------------------|
| 项目名称     |                                                                                                                                                                                                                                | 京通小程序运行服务     |        |                                                                                                                                                     |        |          |         |                                             |
| 主管部门     |                                                                                                                                                                                                                                | 北京市政务服务和数据管理局 |        |                                                                                                                                                     | 实施单位   | 北京市大数据中心 |         |                                             |
| 项目资金（万元） |                                                                                                                                                                                                                                |               | 年初预算数  | 全年预算数                                                                                                                                               | 全年执行数  | 分值       | 执行率     | 得分                                          |
|          |                                                                                                                                                                                                                                | 年度资金总额        | 532.50 | 532.50                                                                                                                                              | 532.50 | 10       | 100.00% | 10.00                                       |
|          |                                                                                                                                                                                                                                | 其中： 当年财政拨款    | 532.50 | 532.50                                                                                                                                              | 532.50 | ——       | 100.00% | ——                                          |
|          |                                                                                                                                                                                                                                | 上年结转资金        | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                | 0.00   | ——       | ——      | ——                                          |
|          |                                                                                                                                                                                                                                | 其他资金          | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                | 0.00   | ——       | ——      | ——                                          |
| 年度总体目标   | 预期目标                                                                                                                                                                                                                           |               |        | 实际完成情况                                                                                                                                              |        |          |         |                                             |
|          | 1. 为“京通”三端小程序和资源分发平台提供运行维护保障服务，包括日常维护服务、数据维护服务、安全维护服务和共性支撑平台运维服务，事故发生时通过应急响应机制快速解决，按要求提供7×24小时运维，保障服务稳定可靠。<br>2. 持续深化应用，完成约290个服务事项接入，丰富京通小程序服务场景，满足市民日常办事需求。<br>3. 开展“京通”微信、支付宝、百度小程序服务优化推广， 以用户体验与需求为导向，更好开展优化体验工作，提供优质政务服务。 |               |        | 1. 为“京通”微信、支付宝、百度三端小程序和资源分发平台提供运行维护保障服务，系统运行整体平稳，发生故障能够快速处置，未引发不良后果。<br>2. 持续深化应用，完成226个服务接入。<br>3. 开展“京通 ”微信、支付宝、百度三端小程序的服务优化推广，组织开展问卷调查，不断提升使用体验。 |        |          |         |                                             |
|          | 一级指标                                                                                                                                                                                                                           |               |        | 二级指标                                                                                                                                                |        | 分值       | 得分      | 偏差原因分析及改进措施                                 |
| 绩效指标     | 成本指标                                                                                                                                                                                                                           |               |        | 经济成本指标                                                                                                                                              |        | 20       | 20.00   |                                             |
|          | 产出指标                                                                                                                                                                                                                           |               |        | 数量指标                                                                                                                                                |        | 8        | 7.10    | 服务接入跨部门统筹协调力度有待加强，后续深化协同沟通，凝聚工作合力推进接入工作     |
|          |                                                                                                                                                                                                                                |               |        | 质量指标                                                                                                                                                |        | 20       | 20.00   |                                             |
|          |                                                                                                                                                                                                                                |               |        | 时效指标                                                                                                                                                |        | 12       | 12.00   |                                             |
|          | 效益指标                                                                                                                                                                                                                           |               |        | 社会效益指标                                                                                                                                              |        | 20       | 17.00   | 部分服务、功能体验有待进一步优化；持续迭代升级功能、完善服务体系，全面优化用户使用体验 |
|          | 满意度指标                                                                                                                                                                                                                          |               |        | 服务对象满意度指标                                                                                                                                           |        | 10       | 10.00   |                                             |
| 总分       |                                                                                                                                                                                                                                |               |        |                                                                                                                                                     | 100    | 96.10    |         |                                             |